

Sommaire

- **Présentation**
- **L'édito du Président**
- **L'invité**
- **L'actualité Pro Best**
- **L'agenda Pro Best**

Chères membres, chers membres, Chères abonnées, chers abonnés, Madame, Monsieur,

Nous avons aujourd'hui la grande fierté de vous présenter la 1^{ère} **infolettre** de l'Association « **PRO BEST** » - association suisse pour la **Performance** et la **Responsabilité** des Organisations par le **Bien-Etre** et la **Santé au Travail**.

Pro Best - née en 2010 de la rencontre et des réflexions d'un groupe de professionnels issus du secteur des Ressources Humaines, de la santé au travail, de la formation continue, de la gestion qualité, de l'enseignement et de la recherche dans le domaine organisationnel – a depuis grandi et s'est développée autour des réflexions issues de ces divers apports et en a conçu une vision propre et spécifique.

Missions Pro Best

- v. Pro Best contribue au développement d'un **cadre de travail équilibré et épanouissant** et s'impose comme une **référence** dans les domaines de l'étude et de la résolution des problématiques de santé au travail.
- v. Pro Best accompagne les organisations en quête d'**excellence** et de **performance** dans l'amélioration continue de leurs conditions de travail via des actions de **formation** et de **prévention**.

Dans cette 1^{ère} infolettre, vous trouverez :

- **l'édito de notre Président, Philippe Aigroz**, intitulé « le *printemps* de la santé au travail ? », réflexion engagée sur les changements amorcés ou souhaitables de ces dernières années ou de celles à venir dans le domaine des problématiques organisationnelles en lien avec le bien-être au travail ;
- **l'entretien avec notre invité, Olivier Baud**, Secrétaire général de la Fondation Officielle de la Jeunesse, qui nous a fait partagé ses réflexions sur les thèmes du management et du leadership ;
- **l'actualité de Pro Best**, exposant les dernières rencontres de l'Association et les projets actuellement en cours ;
- les prochains rendez-vous de **l'agenda Pro Best** où nous espérons vous compter nombreux.

Espérant que cette 1^{ère} infolettre saura stimuler votre intérêt et que vous y trouverez des éléments de réflexion que vous aurez encore plaisir à débattre avec nous lors de nos prochaines rencontres, nous saisissons l'occasion pour vous transmettre nos vœux les meilleurs pour la nouvelle année qui commence.

[Sommaire](#)

Edito

Le « printemps » de la santé au travail ?

Des soulèvements du monde arabe aux indignés de Wall Street, en passant par les récentes manifestations en Russie, sans oublier le petit livre de Stéphane Hessel, le temps est à l'indignation, à la parole. Décidément.

Depuis quelques années, le thème de la santé au travail tend lui aussi à envahir l'espace médiatique. En effet, il ne se passe pas de semaine sans que le sujet de la santé au travail ne soit traité, par la presse écrite, audio ou télévisuelle, ne soit l'objet de livres et de films, courts ou longs métrages, ne fasse l'objet d'études, de recherches ou autres traitements.



Une tendance claire ? Indiscutable ? Une autre forme d'indignation.

Chaque fois, les mêmes thèmes reviennent : le stress, le burnout, le mal-être, les risques psychosociaux et, parmi ceux-ci, le harcèlement moral, la mise au placard. Plus dramatiques, la dépression profonde, le suicide. Plus stigmatisant, l'« absentéisme » et son coût pour l'entreprise.

Peur, exigences trop élevées, mobbing, contraintes psychiques et nerveuses sont cités par quatre travailleurs sur dix selon l'enquête du SECO sur la santé [1]. Nous étions en 2007. Depuis, il y a eu la crise de 2008, bientôt celle de 2012...

Dans un autre monde, sur une autre planète, dans d'autres articles, d'autres médias, il est question de management efficace, de motivation des équipes, de performance individuelle, de leadership, de lutte contre l'absentéisme, ce fléau (sic), d'actions, de méthodes, de trucs, de...

Et si, comme le suggère Olivier Baud, l'invité de notre 1^{ère} infolettre, le bon sens reprenait le pouvoir ? [2]

Pro Best est convaincu que cela est possible et que seule une approche globale, systémique et pluridisciplinaire des problématiques de santé permettra aux organisations d'améliorer de manière durable et mesurable leur performance.

De la même manière que les entreprises placent au niveau de projets stratégiques leurs politiques de développement, de R&D, d'investissement ou de rachat, ainsi elles doivent placer à ce même niveau stratégique la mise en œuvre de leur politique santé.

Dans la situation économique actuelle, c'est une potentielle réserve de gains de productivité, l'une des dernières encore accessibles aux entreprises. Avec, à la clé, un important retour sur investissement. Un jeu gagnant-gagnant ! Vraiment.

Philippe Aigroz
Président Pro Best

[1] SECO, Travail et santé, Récapitulation des résultats de l'enquête suisse sur la santé 2007, Ralph Krieger et Maggie Graf, Zurich, Juillet 2009

[2] Lire ci-après l'entretien avec M. Olivier Baud, Secrétaire général de la Fondation Officielle de la Jeunesse (FOJ)

Sommaire

L'invité

La Fondation officielle de la jeunesse (FOJ) est notre premier membre entreprise.

A l'occasion de notre première infolettre, nous avons le plaisir de vous présenter cette importante institution genevoise (voir encadré) et de donner la parole à son Secrétaire général, Monsieur Olivier Baud que nous avons rencontré en ce début d'année.



Pro Best (PB) : *La FOJ a été le premier membre entreprise de Pro Best dont la mission et les valeurs, nous le savons, vous tiennent à cœur : quel modèle de management contribue, selon vous, au développement d'un cadre de travail équilibré et épanouissant ?*

Olivier Baud (OB) : Je suis nostalgique d'un management qui prenait le temps de la rencontre et de la prise de risque en dehors des procédures et processus définis. De cette nostalgie, j'essaie de créer au quotidien du sens partagé avec les cadres et les collaborateurs de la Fondation Officielle de la Jeunesse. La prise de risque, afin de générer une vraie action éducative bienveillante et signifiante, est mise en œuvre au sein de toutes les équipes éducatives. Cette résistance contre l'idéologie dominante du management actuel (destructeur de l'humain et de la solidarité) est assumée et revendiquée comme une posture dans notre action éducative quotidienne.

PB : *En quoi le modèle de management actuel que vous dénoncez vous paraît-il « destructeur de l'humaine et de la solidarité » ?*

OB : Freddy Sarfati (ancien directeur d'une entreprise genevoise de grande technologie) dans son livre « L'entreprise autrement » exprime bien la dimension destructrice d'un management basé sur la seule contrainte : « *Refusons d'asservir et nous voilà libres. C'est bien la contrainte que l'on exerce sur autrui qui nous asservit aussi.* » [1] (page 47)

PB : *Pourquoi et comment avez-vous entrepris de résister à « l'idéologie dominante du management actuel » au profit d'un management axé sur « la rencontre et la prise de risque » ?*

OB : Au sein de la FOJ, nous avons relié la politique RH avec le service que nous voulons réaliser auprès des enfants-adolescents-jeunes adultes et leurs parents. Nous faisons le pari que des collaborateurs heureux, satisfaits et en confiance avec leur employeur pourront mieux répondre aux besoins des enfants et de leurs parents. Il est légitime de penser que le soutien d'une direction à la santé des collaborateurs par des renforts de compétences permet de rassurer les collaborateurs en leurs propres compétences et ainsi de se sentir mieux au travail.

PB : *En ce début d'année, quel objectif souhaiteriez-vous que les entreprises en quête d'excellence et de performance se donnent pour améliorer leurs conditions de travail malgré une conjoncture peu riante ?*

OB : Faire renaître le leadership managérial afin de retrouver un sens personnel, un sens commun et une institution cohérente et bienveillante ; tel est le défi pour les temps économiques difficiles que nous allons devoir surmonter afin d'éviter que l'unique rationalité économique devienne le seul et unique dogme.

La FOJ a pour mission de répondre aux besoins d'accueil, de soutien et d'accompagnements éducatifs d'enfants, d'adolescents et jeunes adultes qui, pour des raisons d'ordre éducatif et de protection, ne peuvent rester temporairement dans leur milieu familial. Les situations vécues sont complexes du point de vue personnel, social et familial. Les équipes éducatives ont le souci d'associer les parents, de renforcer et de soutenir leurs compétences parentales et éducatives.

La FOJ gère 26 institutions sur 16 sites et des prestations ambulatoires AEMO (Action Educative en Milieu Ouvert).

Chaque institution est spécifique et est placée sous la responsabilité d'un ou d'une responsable pédagogique et/ou d'un directeur ou d'une directrice. La Fondation regroupe les institutions de même nature par secteur, ce dernier étant sous la responsabilité conjointe des directeurs et directrices des institutions concernées.

Elle offre 207 places en foyers, 12 en externat et 91 en résidences pour jeunes adultes en formation non-universitaire.

Au 31.12.2010 la Fondation employait 241 collaborateurs fixes (212 postes) réparti entre personnel éducatif (75.70%) et personnel de soutien tels que directeurs (8.90%), personnel administratif (6.4%) et employés de maison (8.90%). Elle occupe en outre 6 collaborateurs en formation en cours d'emploi, 71 stagiaires et 19 veilleurs.

D'autres informations sur www.foj.ch

[1] « L'entreprise autrement », Freddy Sarfati, Ed. de l'Harmattan, 2010

Sommaire

Les Actualités

Assemblée Générale à Crissier - septembre 2011

La première AG de l'Association Pro Best a eu lieu à l'automne 2011. Une vingtaine de personnes étaient présentes. Issues d'horizons divers (assurances, santé, droit, ressources humaines, conseil), ces personnes ont enrichi la discussion par leurs réflexions avisées et ont ainsi permis à Pro Best de poursuivre sa maturation.

Salon RH de Genève - octobre 2011

Pro Best a tenu un stand durant le dernier Salon RH à Genève. Cela nous a permis d'accroître notre visibilité et de faire de belles rencontres qui déboucheront probablement sur des projets concrets en 2012... Nous aurons l'occasion de vous en parler !

Trend Shop ASC à Fribourg - décembre 2011

Pro Best est intervenue lors d'un Trend Shop de l'ASC (Association Suisse des Cadres). L'occasion pour le Président de présenter la vision et les solutions apportées par Pro Best.

L'Agenda

Veille managériale ASC à Fribourg - printemps 2012

Pro Best présentera des outils de la gestion de la santé au travail.

Organisation de Petits déjeuners

En 2012, Pro Best prévoit de mettre sur pied quelques rendez-vous pour les professionnels concernés par les problématiques de santé au travail (dirigeants, responsable RH, intervenants). Lors de ces rencontres, vous aurez la possibilité d'écouter un expert puis de débattre avec les participants.

Formation « expert en santé au travail »

Pro Best travaille à la réalisation d'un diplôme fédéral de spécialiste en santé au travail sous l'égide de l'OFFT (Office Fédéral de la Formation Professionnelle et de la Technologie). Le profil de compétences et le règlement sont rédigés (dans une version initiale) et une session pilote sera organisée par le CPI (Centre de Perfectionnement Interprofessionnel) de Fribourg au printemps 2012. Une session pilote devrait être initiée en Suisse alémanique en 2013.

Cette infolettre vous a plu, n'hésitez pas à la diffuser autour de vous. Vous avez des commentaires ou suggestions, [contactez-nous](#).
Vous voulez en savoir plus, allez sur notre site www.probest.ch ou contactez-nous par [email](#).

Sommaire

Si vous ne désirez plus recevoir notre lettre d'information, cliquez ici



Message neutre en CO₂.